



# LE NUMÉRIQUE ET VOUS ?

## Le CCAS souhaite connaître vos besoins

Afin de connaître les usages et besoins des habitants de Naintré en matière de numérique et d'y répondre au mieux, le CCAS a sollicité quatre étudiants en Statistique et Informatique Décisionnelle de l'université de Niort pour réaliser une enquête.

Nous vous remercions de prendre quelques instants pour répondre à ce questionnaire permettant d'identifier vos besoins. Pour les personnes qui le souhaitent, une aide au remplissage est possible en contactant le CCAS au 05 49 86 74 16.

**Dépôt des questionnaires avant le 14 janvier 2022 : en mairie ou au CCAS (5, rue Jacques Duclos)**

### 1-Utilisez-vous des équipements numériques ?

- Ordinateur fixe ou portable       Tablette       Smartphone  
 TV connectée       Aucun       Autre, préciser.....

### 2-Quels abonnements Internets possédez-vous ?

- Aucun       Fibre       ADSL       4G/5G

### 3-Si vous ne disposez d'aucun équipement numérique ni abonnement Internet, pour quelle(s) raison(s) est-ce ?

- Difficulté à utiliser les appareils informatiques et numériques,  
 Pas ou peu de couverture,  
 Prix trop élevé (achat de matériel, abonnement...),  
 Je n'en vois pas l'utilité.

### 4-Ressentez-vous néanmoins le besoin d'avoir accès à Internet ?

- Oui pour réaliser mes démarches administratives,  
 Oui pour mes besoins quotidiens (passer des commandes, faire des recherches...),  
 Oui mais je ne sais pas l'utiliser,  
 Non, je n'en ressens pas l'utilité.

### 5-Pensez-vous qu'il soit nécessaire d'améliorer la qualité du réseau à Naintré ?      Oui      Non

### 6-Êtes-vous à l'aise avec le numérique pour :

	oui	non
Utiliser une imprimante, un scanner		
Envoyer/recevoir un mail		
Réaliser des démarches administratives en ligne (caf, impôts...)		
Faire une recherche sur Internet/ accéder à l'information (journaux...)		
Utiliser les réseaux sociaux		
Faire des achats en ligne		
Faire des retouches photos, vidéos...		
Utiliser la bureautique, le traitement de texte		
La sécurité (données personnelles, mots de passe, arnaques...)		

**7-Si non, pourquoi ?**

- J'ai des difficultés de lecture
- Je ne sais pas faire
- J'ai peur de faire des erreurs
- Autre, préciser.....

**8-Estimez-vous avoir besoin d'aide ou de conseils pour utiliser Internet et les outils numériques ?**

- Oui
- Non

**9-Si oui, vers qui vous tournez-vous lorsque vous avez besoin d'aide ?**

- Je demande à une personne de mon entourage (famille, amis, voisins)
- Je consulte un professionnel
- Je connais une structure locale gratuite
- Je regarde les tutoriels sur Internet
- Autre, préciser.....

**10-Avez-vous déjà renoncé à un droit car il fallait faire la démarche en ligne?**

- Oui
- Non

**11-De quelle(s) aide(s) auriez-vous besoin sur la commune ?**

	oui	non
Un point d'accès au numérique (en autonomie)		
Une aide pour réaliser les démarches en ligne		
Apprendre à utiliser les outils (ordinateur/tablette...)		
Apprendre à utiliser Internet		
Apprendre à réaliser les démarches en ligne		
Créer sa boîte mail et l'utiliser		
Apprendre à utiliser le traitement de texte/ la bureautique		
Des ateliers portant sur la sécurité		

**12- Avez-vous connaissance d'espace(s) public(s) où il vous est possible d'accéder à Internet sur la commune ?**

- Oui
- Non

**13- Si oui, le(s)quel(s) : .....**

**14-Pouvez-vous indiquer le nombre de personnes qui composent votre foyer par tranche d'âge (enfants et adultes du foyer):**

- [0-15 ans] : ..... [15-29 ans] : ..... [30-44 ans] : .....
- [44-59 ans] : ..... [60 - 74 ans] : ..... [+74 ans] : .....

Nous vous remercions du temps consacré au remplissage de ce questionnaire.

